

## Pravidla ochrany osobních údajů a nakládání s nimi

Tento dokument Pravidla ochrany osobních údajů a nakládání s nimi (dále jen „Pravidla“) poskytuje důležité informace týkající se používání a sdělování informací o uživateli shromážděných pomocí webových stránek, nástrojů, aplikací a služeb (dále jen „Služby“) provozovaných a poskytovaných společností [www.sluzby.cz](http://www.sluzby.cz) s.r.o., IČ 27452522, sídlící v Praze 3, PSČ 130 00, Kubelíkova 1224/42 (dále jen „naše společnost“, „my“).

Naše společnost se řídí všemi platnými zákony o ochraně soukromí a předpisy pro zabezpečení osobních údajů, a to včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, na základě kterého se stáváme správcí osobních údajů uživatelů. To, jaké informace shromažďujeme a jak s nimi nakládáme, je popsáno níže.

Využíváním nebo přístupem k našim Službám vyjadřujete svůj souhlas s postupy uvedenými v tomto dokumentu.

### 1. Typy shromažďovaných informací

Naše společnost shromažďuje a uchovává dva druhy informací o uživateli, a to v souladu s těmito Pravidly:

#### a) Informace osobního charakteru, které nám uživatelé poskytnou:

Jedná se o informace sloužící k identifikaci uživatele poskytnuté dobrovolně při vytváření registrace na [www.sluzby.cz](http://www.sluzby.cz) nebo při využívání poskytovaných Služeb. Tyto zahrnují především jméno, adresu, identifikační číslo, e-mailovou adresu či jiný kontakt v závislosti na typu využívané Služby.

#### b) Informace neosobního charakteru, které získáváme, když využíváte naše Služby:

Registrujeme aktivity, které uživatelé provádí využíváním našich Služeb a stránek a aplikací třetích stran, využívajících náš systém pro podnikání. Tyto informace zahrnují způsob přístupu (jako jsou hardwarové nebo softwarové atributy), lokalitu, IP adresu a stránky, které uživatel navštívil. Tyto shromažďované informace neobsahují žádná citlivá osobní data a slouží pouze pro zajištění bezpečného, funkčního a pro uživatele přizpůsobeného provozu.

### 2. Zdroje shromažďovaných informací

#### a) Informace osobního charakteru

Pro získávání informací osobního charakteru využívá naše společnost on-line webové formuláře a stránky, do kterých uživatel dobrovolně zadává své údaje v rozsahu dle využívané Služby.

Dále zpracováváme údaje, které lze získat z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík nebo živnostenský rejstřík).

#### b) Informace neosobního charakteru

Informace neosobního charakteru jsou získávána aktivitou uživatelů na našich webových stránkách a při využívání poskytovaných Služeb. Zdrojem těchto informací jsou:

### **Cookies**

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě webové stránky stáhnou do počítače, mobilu nebo jiného zařízení uživatele. Tyto soubory umožňují identifikaci zařízení a správné zobrazení webové stránky uživatelům, přizpůsobené jejich individuálním preferencím. Cookies obvykle obsahují název webové stránky, čas koncového zařízení a rozlišení ukládaných dat.

Používáme v zásadě dva typy cookies - "dočasné" a "trvalé". Dočasné soubory zůstávají na zařízení uživatele, dokud se neodhlásí z webových stránek, či je nezakáže ve webovém prohlížeči. Trvalé soubory zůstávají na zařízení uživatele po dobu zadanou v parametrech cookies, nebo dokud nejsou ručně smazána. Každý uživatel může svůj prohlížeč nastavit tak, aby žádné soubory cookies nepřijímal, nebo aby jejich přijetí indikoval. Některé naše funkce a služby však nemusejí plně fungovat, pokud je funkce „přijímat cookies“ vypnuta.

### **Soubory protokolu**

Při registraci nebo procházení našich stránek či aplikací naše servery automaticky zaznamenávají určité informace, které webový prohlížeč odesílá při každé návštěvě webové stránky. Tyto protokoly serveru (tzv. „log soubory“) mohou obsahovat informace, jako je např. webový požadavek, IP adresa, typ prohlížeče, jazyk prohlížeče, odkazující/výstupní stránky a URL, typ platformy, počet kliknutí, názvy domén, vstupní stránky, počet zhlédnutých stránek a pořadí těchto stránek, množství času stráveného na určitých stránkách, datum a čas odeslaného požadavku a jeden nebo více souborů cookie, které mohou jednoznačně identifikovat prohlížeč.

### **Google Analytics**

Systém [www.sluzby.cz](http://www.sluzby.cz) využívá Google Analytics, analytickou službu poskytovanou společností Google, Inc. ("Google"). Google Analytics využívá "cookies", které umožňují webovým stránkám analyzovat to, jak uživatelé stránky využívají. Informace o tom, jak webové stránky a aplikace uživatelé využívají (včetně IP adresy), které budou prostřednictvím cookies získány, Google odešle a uloží na servery v USA. Google bude tyto informace využívat pro vyhodnocení toho, jak jsou webové stránky používány, vypracovávání zpráv o aktivitě stránek pro provozovatele webových stránek a poskytování dalších služeb týkajících se aktivity webových stránek a využití internetu. Google může také tyto informace předat třetím stranám, pokud to vyžaduje zákon, nebo pokud tyto třetí strany provádějí zpracování těchto údajů pro společnost Google. Google neprovede spojení IP adresy uživatele s jinými údaji, které má Google k dispozici.

Použitím našich stránek, aplikací, služeb uživatel souhlasí s tím, že Google může zpracovávat jeho údaje tím způsobem a pro ty účely, jak je to popsáno výše.

## **3. Použití shromažďovaných informací**

### **a) Informace osobního charakteru**

Informace osobního charakteru slouží k identifikaci uživatele a jsou používány k provozu, udržování a poskytování Služeb. Uživatelem zadané kontaktní údaje používáme pro nemarketingové nebo

administrativní účely, jako jsou například oznámení významných změn nebo pro účely zákaznických služeb. Jsou používány také pro zaslání informací o novinkách, produktech a Službách.

Veškeré osobní informace, soubory, obrázky, videa, nebo jakýkoli jiný obsah, který uživatelé dobrovolně nahrají a zveřejní v rámci své prezentace či jiné Služby na stránkách [www.sluzby.cz](http://www.sluzby.cz) se stávají publikovaným obsahem. V tomto případě nejsou považovány za „osobní údaje“, a nejsou tedy předmětem ochrany osobních údajů. Budou veřejně k dispozici a mohou být využívány a shromažďovány ostatními uživateli.

## **b) Informace neosobního charakteru**

Informace neosobního charakteru shromažďujeme, ukládáme a používáme s cílem zlepšit kvalitu a funkčnost našich stránek, aplikací a nabízených Služeb. Analýzou těchto informací můžeme každému uživateli nabídnout relevantní návrhy, funkce a Služby vzhledem k jeho preferencím. Rovněž jsou používány k vytvoření anonymních, souhrnných statistických údajů, které pomohou analyzovat, jakým způsobem uživatel používá naše stránky, a tak pomohou zlepšit strukturu a obsah stránek.

Jelikož informace neosobní povahy nemohou uživatele osobně identifikovat, můžeme je shromažďovat, používat a zveřejňovat za jakýmkoliv účelem.

### **Reklamy nezávislých společností**

Při prohlížení našich stránek se uživatelé mohou setkat s reklamou, kterou na naše stránky umísťují nezávislé reklamní společnosti. Reklama zveřejňovaná na našich webových stránkách, aplikacích a hostovaných stránkách systému [www.sluzby.cz](http://www.sluzby.cz) může pocházet od Google AdSense, Sklik nebo jiných reklamních partnerů. Během poskytování reklamy na těchto stránkách mohou tyto společnosti umístit nebo rozpoznat unikátní cookie v prohlížeči uživatele. Na základě informací o návštěvách těchto stránek, jako je počet zobrazení určité reklamy (ovšem bez jména, adresy a dalších osobních informací uživatele), jim budou směřovány další reklamní nabídky, o které by mohli mít zájem.

## **4. Zpřístupnění informací třetím stranám**

Naše společnost nebude předávat identifikovatelné osobní informace uživatelů jiným osobám, vyjma případů, kdy to budeme považovat za nezbytné pro poskytování našich Služeb, pokud to bude požadováno zákonem nebo pokud k tomu uživatel dá svůj souhlas.

Získané údaje jsou zpřístupněny třetím osobám – poskytovatelům služeb, aby zajistili poskytnutí Služby, které zprostředkovaně nabízíme. Využíváme rovněž třetích stran pro provádění naší podnikatelské činnosti, jako je hosting Služeb na kolokačních zařízeních pro servery, registrace názvu domény, poskytování e-mailových funkcí pro doménu, odstraňování duplicitních informací z našich seznamů uživatelů, zpracování plateb za produkty nebo Služby nebo poskytování výsledků hledání nebo odkazů (včetně sponzorovaných odkazů). V souvislosti s těmito nabídkami a úkony mohou mít naši poskytovatelé služeb po určitou dobu umožněn přístup k vašim osobním údajům.

Vedle výše stanovených důvodů nebudeme předávat osobní údaje třetím stranám, pokud to podle našeho mínění nebude nezbytné: pro splnění zákonných požadavků nebo vyhovění soudní obsílce, příkazu k domovní prohlídce nebo jinému právnímu úkonu; pro ochranu našich práv; případně pro zajištění bezpečnosti nebo ochrany práv veřejnosti nebo uživatelů Služeb.

## 5. Zajištění ochrany shromažďovaných informací

Shromažďované údaje jsou uchovávány v elektronické podobě. Pro ochranu Osobních informací a zachování integrity dat v našem držení využíváme veškerá komerčně přiměřená organizační, technická a administrativní opatření. Bohužel není možné zajistit 100% bezpečnost jakéhokoli přenosu dat na internetu nebo do datového úložiště. Jakmile získáme informace, které uživatel odeslal, vynaložíme obchodně přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti našich systémů. Je potřeba však uvést, že to není absolutní zárukou, že tyto informace nebudou přístupné, zveřejněny, změněny, nebo ztraceny v důsledku narušení některé z našich organizačních, technických nebo jiných bezpečnostních opatření.

Osobní údaje uživatelů jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu dle využívané Služby, tj. minimálně vždy na dobu, než dojde k naplnění služby, nejdéle však po dobu 15 let podle obecně závazných právních předpisů. Shromažďované údaje o uživateli mohou být z našeho systému odstraněny kdykoliv na žádost uživatele písemnou anebo elektronickou komunikací.

Přístup k osobním informacím uživatelů uloženým v našem systému mohou mít pouze pověřené osoby, které tyto informace potřebují k zajištění podpory, produktů nebo Služeb, které jsou poskytovány nebo k plnění své funkce v rámci naší organizace.

Společnost [www.sluzby.cz](http://www.sluzby.cz) s.r.o. si vyhrazuje právo předat osobní informace svému nástupci, který získá na tyto informace nárok na základě prodeje společnosti nebo jejího celého majetku tomuto nástupci. Tyto informace můžeme také převést v případě rozdělení, fúze nebo likvidace společnosti.

## 6. Práva a povinnosti uživatele

Při používání některých aplikací a Služeb je potřeba pro naplnění Služby vyplnit osobní údaje uživatele. Tyto osobní údaje jsou vždy chráněny heslem, které si volí sám uživatel. Na základě tohoto hesla má uživatel přístup ke svým údajům, které může měnit, doplnit nebo smazat.

Uživatel má právo odmítnout vyplnit osobní identifikační údaje, v tomto případě však naše společnost nemusí být schopna poskytnout určité Služby.

Uživatel má povinnost uchovávat své heslo v tajnosti a nepředávat ho třetím stranám. Naše společnost nenese žádnou odpovědnost za to, když některá třetí strana objedná nastavení ochrany osobních údajů nebo zabezpečení. Tato rizika může uživatel minimalizovat použitím obvyklých zabezpečovacích postupů, jako je výběr silného hesla nebo použití aktualizovaného antivirového programu.

Uživatel má právo požadovat informaci o tom, jaké osobní údaje o něm zpracováváme, a to v rozsahu stanoveném zákonem. Veškeré tyto informace najde uživatel pod svým účtem, chráněným jeho vlastním heslem a může si je zde také vyexportovat do tištěné podoby.

V případě, že uživatel nabyde dojmu, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## 7. Závěr

Tyto Pravidla ochrany osobních údajů a nakládání s nimi mohou být revidovány dle platných norem a právních předpisů, bez povinnosti o tomto informovat. Práva uživatelů samozřejmě neomezíme bez jejich výslovného souhlasu. Doporučujeme uživatelům průběžné kontroly těchto Pravidel, pokud chtějí být o změnách informováni. Datum poslední změny se nachází na konci dokumentu.

Používáním našich stránek a Služeb uživatel vyjadřujete svůj souhlas s těmito Pravidly a případnými budoucími revizemi. Pokud uživatel nesouhlasí se změnami v našem Prohlášení o ochraně osobních údajů a nakládání s nimi, může do jednoho měsíce svůj nesouhlas vyjádřit písemně nebo na uvedenou mailovou adresu. Po uplynutí této lhůty budou tyto změny považovány za přijaté.

Vaše připomínky nebo podněty můžete směřovat na adresu [podpora@sluzby.cz](mailto:podpora@sluzby.cz)

Poslední změna 24. 5. 2018